

İMA

**TEKSTİL VE
HAZIR GIYİM
MÜŞTERİ TEMSİLCİLİĞİ**

*Profesyonel Gelişim
Programları*



TEKSTİL VE HAZIR GIYİM MÜŞTERİ TEMSİLCİLİĞİ

Türkiye’de tekstil, hazır giyim firmaları ve satın alma ofisleri verimliliklerini arttırabilmek için, global rekabeti anlayabilen, değişen tüketici davranışlarına hızlı cevap verebilen donanımlı çalışan ve yöneticilere ihtiyaç duyuyor.

Bu program, tekstil ve hazır giyim konusunda satış ve satın alma yapan tüm firmaların en önemli temel konularını katılımcılara aktarmayı amaçlar. Program sonunda Müşteri Temsilciliği pozisyonunun gerektirdiği en temel tekstil ve hazır giyim bilgilerine sahip olacaksınız.

PROGRAMI TAMAMLADIĞINIZDA

- Elyaftan giysi oluşturmaya kadar temel tekstil bilgilerine hâkim olacak
- Kumaş ve hazır giyimde kalite kontrol ve uygulanan testleri öğrenecek
- Sipariş alma/oluşturma, termin, yükleme, müşteri ilişkileri konularına hakim olacak
- Sosyal Sorumluluk, İş Sağlığı ve Güvenliği konularında fikir sahibi olacak
- Pazarlama ve müşteri yönetiminin inceliklerini öğrenecek
- Sektör profesyonellerinin deneyimlerinden faydalanacak ve network oluşturacaksınız

PROGRAM İÇERİĞİ

Temel Tekstil Bilgisi

Elyaftan giysiye tüm üretim süreçleri anlatılır. Bu modülde, yönetici adaylarının temel tekstil bilgisini kavraması hedeflenir.

- Temel lif eğitimi
- İplik üretimi & iplik numaraları
- Örne kumaş üretimi & triko
- Örne teknolojisi
- Örne kumaşların boya / apre / baskı işlemleri
- Dokuma kumaş üretimi
- Denim kumaş bilgisi (indigo boyama, kumaş üretimi)
- İşlemler, kumaş testleri / care label oluşturma, kumaş kalite kontrol, kumaş hatalarının nihai ürüne yansımaları
- Jean üretimi
- Jean yıkaması (yıkama teknikleri, testler)

Pazarlama ve Müşteri Yönetimi

- Müşteri yönetimi ve takip pazarlık becerileri
- Sourcing ofislerinde; merchandiser, garment-fabric technologiest, buyer, üretim ve planlama ekip çalışması. Time & action plan, farklı pazarlarda iş yapış modelleri ve iletişim
- Maliyetleme
- Dış ticaret - faturalandırma & yükleme
- Konfeksiyon üretim planlama ve ihtiyaç belirleme
- Konfeksiyon üretimi ve kalite kontrol
- Sürdürülebilirlik çerçevesinden denim dünyası
- Sosyal sorumluluk, iş güvenliği, iş yeri standartları, çevre denetimi

Süre

2.5 ay (54 saat)

Gün ve Saat

Cumartesi
10:00 – 17:00

Program Dili

Türkçe

Başvuru ve Kayıt

Katılımcılar mülakatla seçilir.

DESIGNERS
WORLD



iMA İSTANBUL
MODA
AKADEMİSİ
İSTANBUL MODA ACADEMY

+90 212 219 41 41

istanbulmodaakademisi.com

info@istanbulmodaakademisi.com

facebook.com/istanbulmodaakademisi

instagram.com/istanbulmodaakademisi

twitter.com/imaacademy